

# Vorsicht Schadensteuerung!

Ein vermeintlicher Service der Kfz-Versicherungen mit handfesten Nachteilen

**E**in paar Euro pro Jahr bei der Kaskoversicherung gespart und schon hat die Versicherung den Autofahrer am Haken: Immer mehr Autoversicherer übernehmen die Schadenssteuerung nach Unfällen, um so die Kosten zu reduzieren. Für Sie als Kunden und für die Werkstätten hat dies große Nachteile.

**Mit dem Unfall fängt der eigentliche Ärger erst an.**

Nach dem Crash verspricht die eigene Autoversicherung, oder sogar die des Unfallgegners, dem Fahrer ein Rundum-Sorglos-Paket für die Schadensregulierung. Auto abschleppen, fachgerechte Instandsetzung, Wertminderungsausgleich und Leihwagen – wer gerade dem Airbag ins Auge sah, stimmt solchen Angeboten gerne zu.

**Abgeschleppt... und dann?**

Die Nachteile dieses „Service“ sind gut versteckt: Die Werkstätten, die einem Schadensteuervertrag mit der Versicherung zustimmen, stehen unter immensem Druck: Dieser hat im schlimmsten Fall sogar negative Auswirkungen auf das Reparaturergebnis. Denn das von den Versicherungen zur Verfügung gestellte Budget reicht gebe-



Durch die Schadenssteuerung der Versicherungen, welche Autofahrer vertraglich an eine bestimmte Werkstatt bindet, kann sich der Schock des Unfalls bis nach der Reparatur verlängern.

Bild: Jusben / morguefile.com

nenfalls nicht aus, um auch konsequent die Schäden in den Randbereichen zu beseitigen sowie alle notwendigen Mess- und Einstellarbeiten vorzunehmen. Auch wird gerne bei Leistungen wie dem Leihwagen oder der Wertminderungserstattung der Rotstift angesetzt.

**Mögliche Folgeschäden zudem schwer nachweisbar**

Im Falle eines Mangels müssen Sie nachweisen, dass die Reparatur nicht den anzusetzenden hohen Standards genügt. Zudem droht ein teurer Rechtsstreit, der ohne Unterstützung einer Rechtsschutzversicherung kaum durchzustehen ist.

**Der Verbraucher hat nach einem Unfall die freie Werkstattwahl**

Sowohl bei unverschuldeten, als auch bei selbstverschuldeten Unfällen hat man die freie Werkstattwahl, um den Schaden am eigenen Fahrzeug in der Werkstatt reparieren zu lassen, der man vertraut.

**Stimmen Sie beim Abschluss Ihrer nächsten Autoversicherung nicht leichtfertig der Schadenssteuerung zu. Was vordergründig komfortabel erscheint und ein paar Euro pro Jahr spart, kann später echte Nachteile für Sie und Ihr Auto haben.**