

Cookie-Richtlinie von Auto-Service Böhm

Umfang

Diese Website wird Ihnen von Auto-Service Böhm („A-S B“) angeboten. A-S B möchte Ihr Online-Erlebnis und Ihre Interaktion mit unseren Websites möglichst informativ, relevant und benutzerfreundlich gestalten. Eine Möglichkeit, dies zu erreichen, ist die Verwendung von Cookies, Web-Beacons oder ähnlichen Techniken, mit denen Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website von Ihrem Computer aus gespeichert werden. Es ist uns wichtig, dass Sie wissen, welche Cookies auf unserer Website verwendet werden und zu welchem Zweck. Dies hilft beim Schutz Ihrer Privatsphäre und gewährleistet die größtmögliche Benutzerfreundlichkeit unserer Website.

Nachstehend erfahren Sie mehr über die Techniken, die von und über unsere Website verwendet werden, und ihren jeweiligen Zweck. Dies ist nur eine Erklärung zum Datenschutz und zum Einsatz von Website-Techniken, kein Vertrag und keine Vereinbarung.

Was sind Cookies, Web-Beacons und ähnliche Techniken?

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die auf Ihrem Computer im Webbrowser gespeichert wird, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen. Ein Cookie enthält oder erfasst keine einzelnen Informationen, kann aber, wenn er von einem Server über einen Webbrowser gelesen wird, Informationen erteilen, die einen benutzerfreundlicheren Service ermöglichen, wie z. B. Fehler ermitteln. Wir bewahren Cookies nicht länger als notwendig.

Web-Beacons sind kleine grafischen Bilder (die auch „Pixel Tags“ oder „clear POISONS“ genannt werden), die auf oder in unseren Websites, Kommunikationsdiensten, Apps und anderen Tools installiert sein können. Web-Beacons werden für verschiedene Zwecke verwendet; hierzu gehören die Messung der Leistung unserer Websites, des Besucherverkehrs unserer Websites und deren Navigation.

Unter ähnlichen Techniken zur Speicherung von Informationen verstehen wir andere Technologien, die Informationen auf Ihrem Browser oder Gerät speichern und lokal freigegebene Objekte oder lokale Speicherung verwenden. Beispiele hierfür sind Flash Cookies, HTML-5-Cookies und andere Web-Anwendungssoftware.

Einfachheitshalber verwenden wir den Begriff Cookie in unserer Richtlinie, um die Gesamtmenge von Cookies, Web-Beacons und ähnlichen Techniken abzudecken.

Um unsere Website umfassend nutzen zu können, müssen Cookies aktiviert sein. Wenn Sie Cookies nicht aktivieren möchten, können Sie zwar immer noch auf unserer Website browsen, bestimmte Features der Website können in diesem Fall aber beschränkt sein.

Diese Informationen werden im Rahmen unserer Bemühungen erteilt, jüngst erlassene Rechtsvorschriften zu erfüllen und zu gewährleisten, dass wir offen, ehrlich und deutlich über Cookies und Datenschutz sind. Für weitere Informationen über den Datenschutz verweisen wir auf die **Datenschutzrichtlinie von Auto-Service Böhm**.

Wie setzen wir Cookies ein?

Vielleicht sind Ihnen die verschiedenen Arten von Cookies aufgefallen, die bei Ihrem Besuch dieser Website erzeugt werden. Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

- Funktionelle Cookies;
- Analytische Cookies;
- Werbe-Cookies;
- Social-Media-Cookies.

Funktionelle Cookies

Diese Cookies ermöglichen das Surfen auf der bzw. den Websites von RG und die Nutzung der

Website-Funktionen, wie z. B. den Zugriff auf geschützte Bereiche der Website. Ohne diese Cookies sind solche Funktionen, einschließlich Warenkörben und elektronischer Bezahlung, nicht möglich.

Wir können diese Cookies zu folgenden Zwecken einsetzen:

- Authentifizierung von Nutzern für ein gesichertes Login;
- Speicherung von Produkten, die Sie beim Online-Einkauf in Ihren Warenkorb legen (in Vorbereitung);
- Speicherung von Informationen, die Sie auf den verschiedenen Seiten bei der Bezahlung oder Bestellung eingeben, sodass Sie nicht alle Daten wiederholt eingeben müssen;
- Weitergabe von Informationen von einer Seite zur nächsten, beispielsweise wenn eine lange Umfrage ausgefüllt wird oder wenn Sie eine große Menge an Angaben für eine Online-Bestellung machen müssen;
- Speicherung von Präferenzen, wie z. B. Sprache, Standort, Anzahl der anzuzeigenden Suchergebnisse usw.;
- Speicherung von Einstellungen für die optimale Videowiedergabe, darunter Puffergröße und Informationen zu Ihrer Bildschirmauflösung;
- Auslesen Ihrer Browsereinstellungen, damit unsere Website optimal auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird;
- Ermittlung des Missbrauchs unserer Website und Dienstleistungen, z. B. durch Aufzeichnung mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche;
- Gleichmäßiges Laden der Website, damit der Zugriff gewährt bleibt;
- Anbieten der Option zum Speichern von Anmeldedaten (wenn gefordert), damit Sie diese nicht jedes Mal neu eingeben müssen;
- Anbieten der Möglichkeit, auf unsere Website zu reagieren.

Analytische Cookies

Diese Cookies sammeln Informationen über das Surfverhalten der Nutzer unserer Websites, etwa welche Seiten häufig besucht werden und ob Besucher Fehlermeldungen erhalten. Auf diese Weise können wir die Struktur, Navigation und Inhalte unserer Website möglichst benutzerfreundlich gestalten. Wir stellen keine Verbindung zwischen Statistiken bzw. anderen Berichten und Personen her.

Wir können diese Cookies zu folgenden Zwecken einsetzen:

- Überwachung der Anzahl Besucher unserer Webseiten;
- Überwachung der Zeit, die jeder einzelne Besucher auf unseren Webseiten verbringt;
- Ermittlung der Reihenfolge, in der ein Besucher die verschiedenen Seiten unserer Website besucht;
- Ermittlung der Bereiche unserer Website, bei denen Verbesserungsbedarf besteht;
- Optimierung der Website.

Wir können Software wie Google Analytics verwenden, um die Seitennutzung, Seiteninteraktionen und die Wege zu analysieren, auf denen durch unsere Websites gesurft wird. Hierbei handelt es sich um „Website-Messdaten“ oder „Analytik“.

Google Analytics ist ein von Google Inc. (Google) angebotener Webanalysedienst. Google Analytics verwendet Cookies, um die Benutzung der Webseite durch Nutzer zu analysieren. Google verwendet aggregierte Statistiken, um A-S B einen Einblick in die Nutzung der Website durch die Nutzer zu geben. Auf der Grundlage der Richtlinien der niederländischen Datenschutzbehörde haben wir Google Analytics datenschutzfreundlicher gemacht, indem wir:

- gewährleisten, dass wir über einen „Verarbeitungsvertrag“ mit Google verfügen;
- die IP-Adressen-Anonymisierung in Google Analytics aktivieren;

- Hierdurch wird gewährleistet, dass Daten nicht gemeinsam mit Google genutzt werden.

Google kann diese Daten Dritten nur zur Verfügung stellen, wenn das Unternehmen dazu gesetzlich verpflichtet ist, oder in dem Maße, wie dies für Dritte erforderlich ist, die diese Daten für Google verarbeiten.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Seite benutzt den HotJar Analyse-Service zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Customer Experience.

Es können Mausklicks sowie Maus- und Scrollbewegungen aufgezeichnet werden.

Ebenso können auf dieser Internetseite durchgeführte Tastatureingaben aufgezeichnet werden. Die Aufnahme findet jedoch nicht personifiziert statt und bleibt somit anonym.

HotJar zeichnet diese Daten nicht auf Seiten auf, die das HotJar System nicht nutzen.

Sie können den HotJar Service deaktivieren, indem Sie sich unter <https://www.hotjar.com/contact> mit HotJar in Verbindung setzen.

Werbe-Cookies

Unser Ziel ist es, Besuchern unserer Website möglichst relevante Informationen bereitzustellen. Aus diesem Grund sind wir stets bemüht, unsere Website jedem einzelnen Besucher optimal anzupassen. Wir tun dies nicht nur über die Inhalte auf unserer Website, sondern auch über die angezeigte Werbung.

Um solche Anpassungen durchführen zu können, versuchen wir, uns ein Bild Ihrer möglichen Interessen auf der Grundlage der Websites von A-S B zu machen, die Sie besuchen, um so ein segmentiertes Profil zu erstellen. Auf der Grundlage dieser Interessen passen wir dann den Inhalt und die Werbeanzeigen auf unserer Website für verschiedene Kundengruppen an.

Wir können diese Cookies zu folgenden Zwecken einsetzen:

- Überwachung der bereits gezeigten Werbung, sodass Ihnen nicht ständig die gleichen Anzeigen präsentiert werden;
- Überwachung der Anzahl der Besucher, die auf die Werbeanzeigen klicken;
- Überwachung der Anzahl der Bestellungen, die aufgrund von Werbung erfolgen;
- Die Websites können Ihren Besuche speichern und auf diese Weise Ihre Interessen ermitteln;
- Es kann geprüft werden, ob Sie auf eine Werbeanzeige geklickt haben;
- Informationen über Ihr Surfverhalten können an andere Websites weitergegeben werden;
- Es können Dienstleistungen von Drittanbietern verwendet werden, um Ihnen Werbung zu präsentieren;
- Auf der Grundlage Ihrer Nutzung sozialer Netzwerke können weitere interessante Werbeanzeigen präsentiert werden.

Beachten Sie bitte, dass selbst wenn solche Cookies nicht verwendet werden, Ihnen dennoch Werbung auf unserer Website gezeigt wird. Diese Werbung ist dann allerdings nicht auf Ihre Interessen zugeschnitten und kann beispielsweise entsprechend dem Inhalt der Website angepasst werden. Diese Art von inhaltsbezogener Internetwerbung ist mit Werbung im Fernsehen vergleichbar. Wenn Sie z. B. eine Kochsendung im Fernsehen anschauen, werden Ihnen in der Werbepause häufig Spots zu Kochprodukten gezeigt.

Drittanbieter, die über unsere Website Cookies einrichten, versuchen möglicherweise auch, auf diese Weise Ihre Interessen zu ermitteln. In diesem Fall können die Informationen über Ihren aktuellen Besuch unserer Website mit Angaben zu Ihren vorherigen Besuchen auf anderen Websites als unseren kombiniert werden.

Social-Media-Cookies

Die Artikel, Bilder und Videos auf unserer Website können über Schaltflächen weitergegeben und über soziale Netzwerke verknüpft werden. Cookies von Betreibern sozialer Medien werden eingesetzt, um die Funktionsweise dieser Schaltflächen zu ermöglichen, sodass Sie erkannt werden, wenn Sie einen Artikel oder ein Video weitergeben möchten.

Diese Cookies ermöglichen Folgendes:

- Angemeldete Benutzer ausgewählter sozialer Netzwerke können bestimmte Inhalte unserer Website direkt weitergeben und per "Like-Button" ihre Sympathie dafür bekunden.

Die Betreiber sozialer Netzwerke können ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke erfassen. A-S B hat keinen Einfluss auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Betreiber sozialer Netzwerke. Weitere Informationen zu den von den Betreibern sozialer Netzwerke verwendeten Cookies und die eventuell von ihnen erfassten Daten finden Sie in der bzw. den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Betreiber. Im Folgenden finden Sie eine Liste der Datenschutzerklärungen der wichtigsten sozialen Netzwerke, die am häufigsten von A-S B verwendet werden.

- [Facebook](#)
- [Google+](#)
- [Twitter](#)
- [Youtube](#)

Diese Möglichkeiten stehen Ihnen zur Wahl

A-S B setzt und nutzt funktionelle Cookies, wenn Sie unsere Website erkunden, um ein ordnungsgemäßes Funktionieren der Website zu gewährleisten. Nur, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, setzt A-S B analytische, Werbe- und Social-Media-Cookies. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, beim ersten Besuch der Website Ihre Präferenz bezüglich der Verwendung von Cookies einzustellen. Wir speichern Ihre Präferenz für Ihren nächsten Besuch, Sie können sie aber immer anpassen.

So können Sie Cookies kontrollieren

Sie können Cookies Ihren Wünschen gemäß kontrollieren und/oder löschen; weitere Informationen finden Sie unter aboutcookies.org. Sie können alle Cookies, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, löschen, und Sie können die meisten Browser so einstellen, dass ihre Verwendung verhindert wird. In diesem Fall kann es allerdings erforderlich sein, dass Sie einige Präferenzen bei jedem erneuten Besuch einer Website manuell anpassen müssen, und es kann möglich sein, dass manche Dienstleistungen und Funktionen nicht mehr verfügbar sind.

Änderungen der Richtlinien

Wir können diese Cookie-Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Sie bezüglich der Aktualisierung der Cookie-Richtlinien informieren, aber wir möchten Sie auch bitten, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen. Diese Richtlinie wurde zuletzt am 11. Mai 2018 geändert.

Fragen und Feedback

Bitte senden Sie uns Ihre Fragen und Bemerkungen zu Cookies oder zum Datenschutz an info@autoservice-boehm.eu